ISTRUZIONI E MODALITA' PER L'INVIO DI MATERIALE IN ASSISTENZA PER TARATURE, REVISIONI, ETC.

Egregio Cliente,

Al fine di abbreviare i tempi di intervento e di ottimizzare i costi, Instrumetrix S.r.l. mette a Vs. disposizione, la possibilità di utilizzare il Corriere Espresso ad essa convenzionato (telefonare per conoscere quello attualmente in convenzione), per poter spedire e ricevere il materiale da revisionare / riparare / etc.

Ad oggi è una soluzione confortevole, che vi permette di fare confluire al nostro laboratorio, lo strumento da manutenere, senza attendere la disponibilità di un nostro incaricato, per il passaggio presso vs. sede (occasione che rimane a noi sempre molto gradita, ma che talvolta non è così immediata, causa impegni reciproci già in calendario).

La spedizione tramite corriere espresso è:

Comoda: il corriere preleverà il pacco contenente lo strumento, direttamente presso il vs. ufficio: potrete contattarlo voi stessi, concordando il suo passaggio nei tempi e nei modi a voi più congeniali; in alternativa, qualora lo desideraste (perché magari non avete l'occasione di attenderlo presso il vs. ufficio), potrete portare voi stessi lo strumento, direttamente presso la sede del corriere.

Veloce: mediamente in 24/48h il corriere ci recapita il materiale, altrettanto impiegherà per il ritorno dello strumento.

Conveniente: Instrumetrix vi permette di spedire il materiale utilizzando le tariffe previste dall'abbonamento col proprio corriere: all'andata non dovrete pagare nulla al corriere, il costo da noi sostenuto per il trasporto, Vi verrà addebitato nella fattura con la quale il materiale Vi verrà reso.
Secondo le tariffe attualmente in vigore, con Euro 15,00 + iva si spedisce un collo fino a 10kg, che saliranno fino ad Euro 25,00 + iva per un collo con peso massimo 20Kg; se ci pensate, si ragiona su un costo ben più contenuto di quanto sosterreste per il vs. spostamento (tempo perso, costi per carburanti / autostrade, etc).

Sicura: anche se ad oggi, dopo migliaia di spedizioni, non si sono verificati particolari problemi, si può decidere di assicurare la spedizione con un costo aggiuntivo di soli Euro 5,00 + iva ogni Euro 1000,00 di imponibile assicurato (rimaniamo a vostra disposizione per suggerirvi un valore commerciale congruo dello strumento che vorrete spedirci, al fine di giungere ad un valore assicurato, in linea con quello di mercato).

COME FUNZIONA IL TRASPORTO A MEZZO CORRIERE ESPRESSO

1) Chiamare Instrumetrix per conoscere il corriere attualmente in convenzione (**di norma lavoriamo con GLS-Executive**), il numero dell'abbonamento, e tutti i dettagli utili.

2) Predisporre tutto il materiale da inviare in assistenza, all'interno della sua valigia: è fondamentale che un oggetto venga spedito correttamente, per non causare danni da trasporto dovuti ad un imballaggio scarso, non adeguato o addirittura mancante.

In mancanza della valigia di trasporto (esempio: invio in assistenza di batterie, controllers, tastiere, caricabatterie, etc) è possibile imballare l'articolo con del normale materiale "a bolle" (reperibile in ferramenta, brico, negozi di cartoleria, etc).

3) Tutto il materiale precedentemente imballato singolarmente, o posizionato all'interno della sua valigia, andrà imballato in una scatola di cartone idonea al trasporto; andrà bene qualsiasi scatola, purché resistente; suggeriamo di porre tra la valigia dello strumento e la scatola, del materiale da imballo che possa attutire eventuali urti: si potrà scegliere tra i normali fogli di giornale appallottolati, oppure polistirolo, o anche pezzi di cartone.

4) Lo scatolone andrà chiuso con dell'abbondante nastro da pacchi, dopodiché suggeriamo di stampare dei fogli con il vs. logo / intestazione, e di applicarli con dello scotch trasparente, al pacco, nei suoi vari punti di chiusura, a creare una sorta di sigillo.

ESEMPI DI IMBALLAGGIO



Pacco chiuso correttamente, integro, con nastro da imballo ed indirizzi applicati



Pacco spedito con poca imbottitura, cartone scadente, nastro da imballo insufficiente

SI RICORDA CHE I DANNEGGIAMENTI CONSEQUENZIALI AD UN IMBALLAGGIO INSUFFICIENTE / INADEGUATO, NON SARANNO MAI COPERTI DA ASSICURAZIONE, E NE' INSTRUMETRIX S.R.L. NE' IL VETTORE UTILIZZATO (ANCORCHE' VENISSE UTILIZZATO UN VETTORE DA NOI SUGGERITO / CON NOSTRO ABBONAMENTO) POTRANNO ESSERNE RITENUTI RESPONSABILI.

5) Dovrete compilare una bolla di trasporto (DDT) indirizzata ad ***Instrumetrix S.r.l., Strada Statale per Voghera n° 93/5/H/I 15057 Tortona (AL)***, che rechi con esattezza il contenuto della spedizione. E' importante poiché in caso di reclamo con il corriere per eventuali furti e/o smarrimenti, a prescindere dalla presenza dell'assicurazione, farà fede ciò che sarà stato scritto sulla bolla! Quindi specificare bene Marca / Modello / Numero di serie dello strumento che verrà inviato, la presenza di eventuali tastiere / controller palmari, il numero di batterie, accessori vari, etc.
Qualora non abbiate un Vs. modulo DDT, potrete utilizzare un modello da noi approntato, e che alleghiamo alla presente: sarà sufficiente compilarlo correttamente, come richiesto.

IMPORTANTE: in caso di volontà di attivazione dell'assicurazione, è necessario che ci informiate prima di procedere con la spedizione e dichiariate in maniera ben EVIDENTE sul DDT l'importo che si intende assicurare, al netto dell'IVA! In caso contrario la spedizione si intenderà "NON ASSICURATA".

6) Il Documento Di Trasporto (DDT, o Bolla di Trasporto) andrà stampato in triplice copia. Una verrà appiccicata sul pacco, all'interno di una busta trasparente; le altre due andranno consegnate al corriere, il quale dovrà rendervene una delle due controfirmata per accettazione (sarà la prova che avrete spedito veramente il materiale, avvalendovi del loro servizio)

E' PIU' DIFFICILE A DIRSI CHE A FARSI!

Abbiate fiducia, utilizziamo questo metodo già da diversi anni, e non sono stati riscontrati particolari problemi; le operazioni di preparazione del pacco possono richiedere non più di una mezz'oretta di tempo.

E DOPO COSA SUCCEDE?!?

Una volta che lo strumento sarà giunto presso il nostro laboratorio, i nostri tecnici lo prenderanno in esame entro le 24 ore, compatibilmente con le lavorazioni già in corso.
Ultimate le operazioni di prova e verifica, Vi verrà inviato a mezzo e-mail / fax, un dettagliato preventivo, contenente un esaustivo riepilogo delle anomalie riscontrate e delle relative operazioni da eseguire; dopodiché l'intervento verrà eseguito solamente dopo il vs. benestare.

NESSUNA SORPRESA – PREVENTIVI CHIARI – COSTI CERTI – RIPARAZIONI DI QUALITA' – COMPENTENZA – PUNTUALITA'

E IL RAPPORTO PERSONALE TRA CLIENTE ED INSTRUMETRIX?

Il rapporto del rivenditore col cliente finale, è sempre importante. Sicuramente non relegheremo tutta la nostra attività al corriere, e continueremo a venire a trovarVi, qualora operiate nelle zone di nostra competenza: tuttavia quanto sopra si è reso necessario per una migliore gestione dei nostri (e vostri) costi / tempi, che crediamo riuscirete ben a comprendere, visto che le problematiche saranno le medesime anche per la Vostra attività. Nel caso in cui dovessimo trovarci nella Vs. zona per altre motivazioni (visite a clienti a Voi vicini, ad esempio) ed in tempi a Voi congeniali (quindi senza urgenza, ma "alla prima occasione"), potremmo recuperare (o consegnare) di persona lo strumento, così come si faceva "una volta".

A vs. disposizione per qualsiasi chiarimento, inviamo i nostri migliori saluti.

Instrumetrix s.r.l.